



Waldhotel-Restaurant Mellestollen OHG

Wittmannsgereuther Str.105

07318 Saalfeld/Saale

www.mellestollen.de



AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich:

1. Die Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge über die Hotelzimmerüberlassung / Beherbergung einschließlich aller für den Kunden erbrachten Lieferungen und Leistungen des Hotels.
2. Abweichende AGB des Gastes oder des Bestellers finden keine Anwendung, es sei denn, die Bestimmungen werden vom Hotel ausdrücklich schriftlich anerkannt.

Buchung:

3. Auf eine Buchungsanfrage des Gastes hin kommt mit der Buchungsbestätigung durch das Hotel der Hotel-zimmerüberlassungs- bzw. Beherbergungsvertrag zustande. Vertragspartner sind der Gast und das Hotel. Wird die Buchung für den Gast von einem Dritten vorgenommen, so hat dieser dem Gast die Buchungsunterlagen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hotels weiterzugeben. Der Gast und der die Buchung vornehmende Dritte haften dem Hotel gegenüber als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag.
4. Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, es sei denn die Bereitstellung bestimmter Zimmer wurde vom Hotel schriftlich bestätigt. Die Zimmer stehen dem Gast am Anreisetag **ab 15.00 Uhr** zur Verfügung. Am Abreisetag müssen Zimmer **bis 11.00 Uhr** geräumt sein.

Stornierung durch den Gast:

5. Dem Gast wird ein jederzeitiges Rücktrittsrecht unter Geltung nachfolgender Bestimmungen eingeräumt:
Tritt der Gast vom Vertrag/Buchung zurück, so steht dem Hotel ein Anspruch auf angemessene Entschädigung zu. Der Rücktritt muss dem Hotel gegenüber unbedingt schriftlich oder per mail erklärt werden. Je nach Datum des Zugangs einer Stornierung werden folgende Pauschalsätze der Gesamtbuchung in Rechnung gestellt;
bis 20 Tage vor Anreise 20 %
bis 10 Tage vor Anreise 60 %
bis 5 Tage vor Anreise 80 %
bis 1 Tag vor Anreise 100 %

Bei einer Pandemie, das heißt das Hotel muss schließen, kann der Gast kostenfrei umbuchen oder stornieren!

Wir empfehlen dem Gast eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen!

Rücktrittsklausel Hotel:

6. Das Hotel ist berechtigt aus nachfolgenden Gründen vom Vertrag zurückzutreten;
- bei Vorliegen höherer Gewalt
 - Anmietung unter falscher Angabe wesentlicher Tatsachen zur Person.

Bei berechtigtem Rücktritt des Hotels hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadensersatz.

Zahlungsmodalitäten:

7. Das Hotel ist berechtigt vom Gast eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung in Form einer Anzahlung bzw. eine Kreditkartengarantie zu verlangen. Nach erbrachter Leistung sind die Rechnungen des Hotels sofort nach Zugang beim Gast bzw. Besteller ohne Abzug zur Zahlung fällig. Erfüllungsort und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels. Vorauszahlung und die Zahlungsstermine werden vorab vereinbart und im Vertrag schriftlich fixiert.

8. Der Gast kann gegenüber Forderungen des Hotels nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufrechnen. Dies gilt auch für die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts.

9. Kommt der Gast in Zahlungsrückstand oder erfolgt eine Erweiterung des Vertragsumfanges durch den Gast, so ist das Hotel berechtigt nach Vertragsschluss sowohl bis zum Beginn des Aufenthaltes als auch während des Aufenthaltes vom Gast eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.

Schadensersatzansprüche:

10. Wird dem Gast ein Stellplatz auf einem Hotelparkplatz ohne oder gegen Entgelt zur Verfügung gestellt, kommt hierdurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Es besteht weder eine Überwachungspflicht durch das Hotel noch haftet das Hotel - soweit seine gesetzlichen Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten haben. Schäden sind spätestens beim Verlassen des Hotelgrundstücks gegenüber dem Hotel anzumelden.

11. Das Hotel haftet für vom Gast eingebrachte Sachen nach den gesetzlichen Bestimmungen, daher bis zu einem Betrag, der dem Hundertfachen des Beherbergungspreises für einen Tag entspricht, jedoch mindestens bis zum Betrag von 600,00 € und höchstens bis zum Betrag von 3500,00 €. Für Geld, Wertpapiere und Schmuck ist diese Haftung auf 800,00 € begrenzt.

Salvatorische Klausel

13. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein bzw. werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

14. Gerichtsstand ist das Amtsgericht Rudolstadt /Saalfeld